

## 1. Prověřujte!

Nebudte důvěřiví, opatrnosti nikdy nezbývá!  
Nepouštějte do bytu, do domu, na zahradu cizí lidi.  
Zjišťujte pozitivní reference a nekupujte od neproověřených.

## 2. Vybírejte důkladně!

Kupujte jen to, co opravdu potřebujete.  
Nebojte se poradit s blízkými.

## 3. Věnujte pozornost ceně!

Není cena za zboží příliš vysoká nebo naopak příliš nízká?  
Máte porovnání?

## 4. Lákavá nabídka?

Příliš lákavá nabídka může být podezřelá.  
S nákupem nespíchejte!

## 5. Co o zboží víte?

Víte, kdo zboží prodává, kdo je výrobce?  
Splňuje zboží Vaše potřeby a očekávání?  
Ověřili jste si informace na webových stránkách firmy?

## 6. Nákup musí být bezpečný!

Zjistěte, jaká je záruční lhůta a reklamační podmínky.  
Nezapomeňte na možnost od koupě odstoupit a zboží vrátit.  
Žádejte přesné kontaktní údaje pro reklamaci.

## 7. Kontrolujte zboží při přebírání!

Při převzetí zásilku zkontrolujte.  
Poškozenou zásilku nepřebírejte, nic nepodepisujte, neplaťte.  
Kontrolujte, zda konečná cena odpovídá domluvené částce.

## 8. Požadujte doklad!

Při nákupu požadujte vždy účtenku a pečlivě si ji uschovejte!  
Účtenka musí uvádět všechny tyto údaje:  
název, cena zboží, jméno prodávajícího a datum prodeje.

## 9. Nákup zboží není vaše povinnost!

Nákup zboží je dobrovolný.  
Nákup zboží nesmí být podmíněn nákupem jiného.  
Vracejte se tam, kde jste byli spokojeni.

## 10. Nebojte se odmítnout!

Nejste-li si jistí, buďte sebevědomí a nebojte se odmítnout.  
Raději být opatrní, než přijít o úspory a radost z nákupu.